

ICT導入支援事業【地域医療介護総合確保基金（介護従業者確保分）】

目的・・・ICTを活用した介護サービス事業所の業務効率化を通じて、職員の負担軽減を図る。

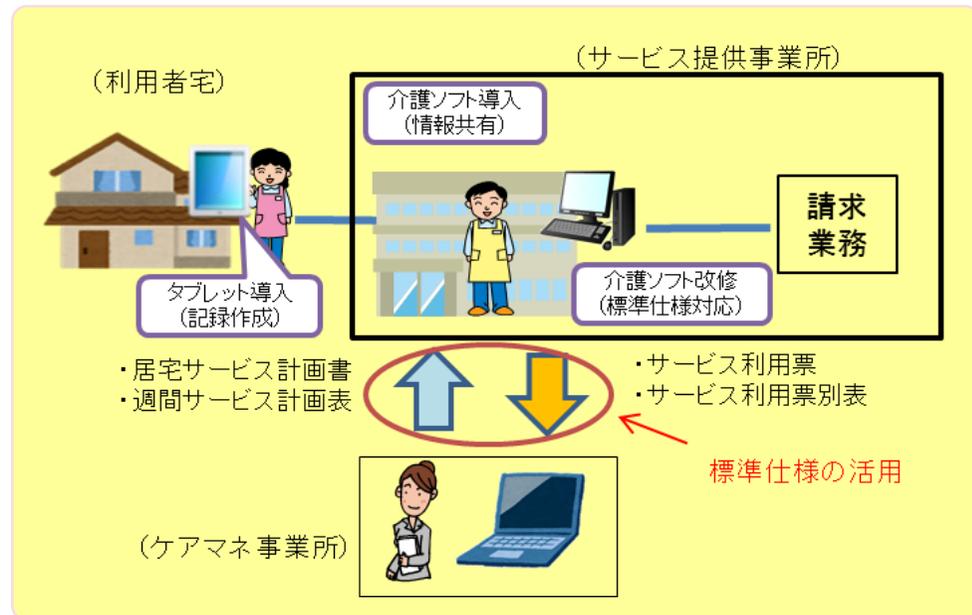
実施主体・・・都道府県

令和3年度予算案 地域医療介護総合確保基金 137.4億円の内数

補助要件

- 記録、情報共有、請求の各業務が転記不要（一気通貫）
- （居宅系サービス等）ケアマネ事業所とのデータ連携のために「ケアプラン連携標準仕様」を実装した介護ソフトである
- LIFEによる情報収集・フィードバックに協力
- 導入事業所による他事業所からの照会対応
- 導入計画の提出（導入する意義、期待される効果等）
- 以下の要件を満たす場合は補助率の拡充（導入計画等で確認）
 - 事業所間でケアプランのデータ連携で負担軽減を実現
 - LIFEの「CSV連携仕様」を実装した介護ソフトで実際にデータ登録を実施

年度	補助上限額	補助率	補助対象
元年度	30万円 (事業費60万円)	財源：基金 (国2/3、都道府県1/3) 補助率・・・1/2	<ul style="list-style-type: none"> ● 介護ソフト ● タブレット端末 ● スマートフォン ● インカム ● クラウドサービス ● 他事業者からの照会経費等
2年度	事業所規模（職員数）に応じて設定 ● 1～10人 50万円 ● 11～20人 80万円 ● 21～30人 100万円 ● 31人～ 130万円	補助率・・・1/2以上 ※都道府県が設定 事業者負担を入れることが条件	上記に加え <ul style="list-style-type: none"> ● Wi-Fi機器の購入設置 ● 業務効率化に資するバックオフィスソフト（勤怠管理、シフト管理等）
		補助率 ①3/4以上（一定の要件を満たす場合） ②1/2以上（それ以外の場合） ※都道府県が設定 事業者負担を入れることが条件	
		補助率 ①3/4以上（一定の要件を満たす場合） ②1/2以上（それ以外の場合） ※都道府県が設定 事業者負担を入れることが条件	
当初			
1次補正			
3次補正			



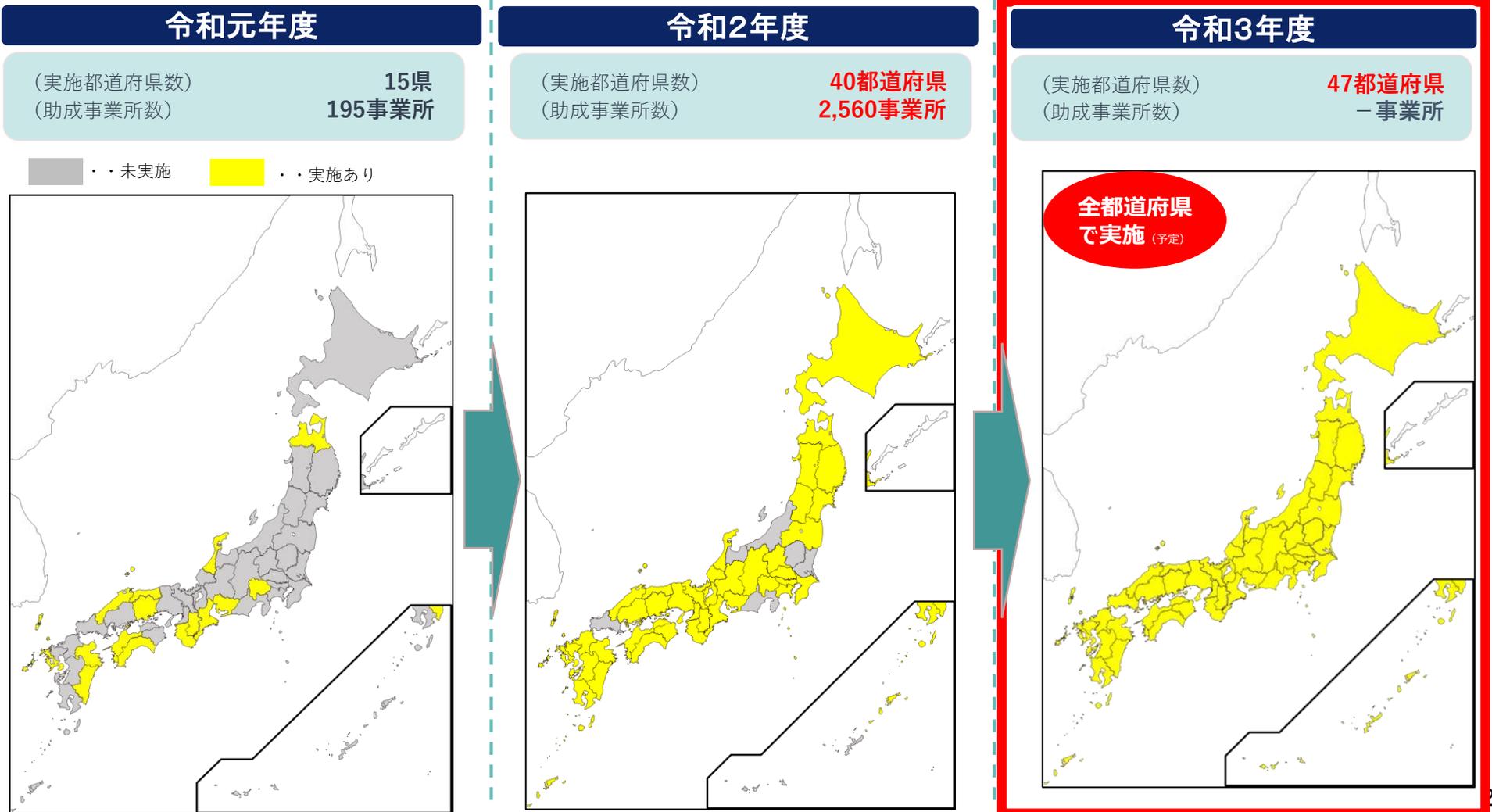
<例：訪問介護サービスの場合>

※令和2年度(当初予算)以降の拡充分は令和5年度までの実施

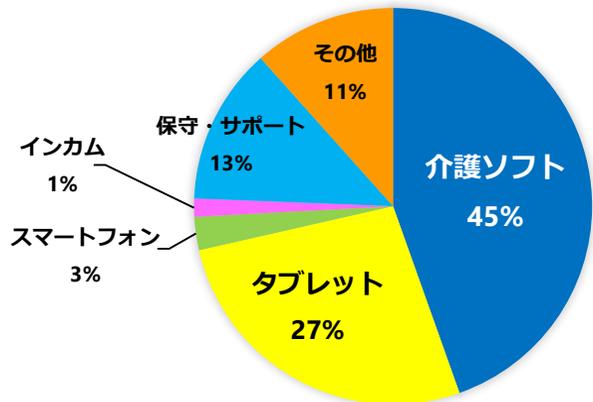
ICT導入支援事業の実施状況(令和元年度～令和3年度)

- ICT導入支援事業の実施自治体数は、令和元年度 **15県**、令和2年度 **40都道府県**と増加し、令和3年度においては、**全ての**都道府県において実施が予定※されている。
- 助成事業所数(195事業所→**2,560事業所**)が大幅に増加

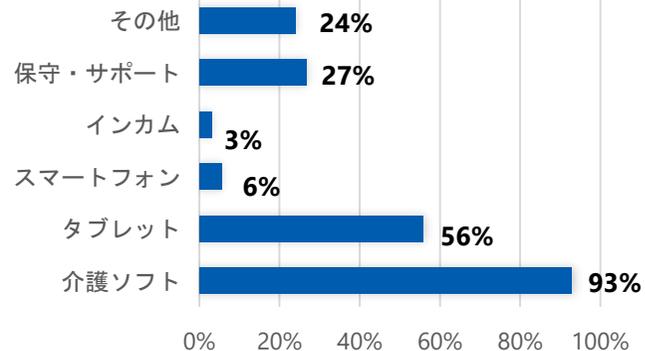
※ 実施予定の県及び地域医療確保総合確保基金以外の財源で実施する予定の県を含む。



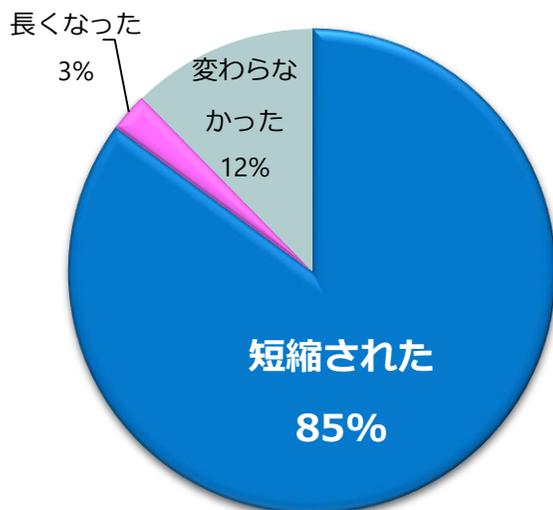
全導入製品に対する割合



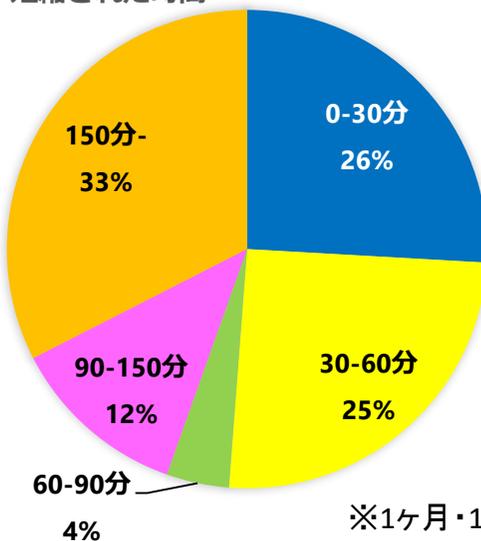
全導入事業所に対する割合



1. 間接業務の時間

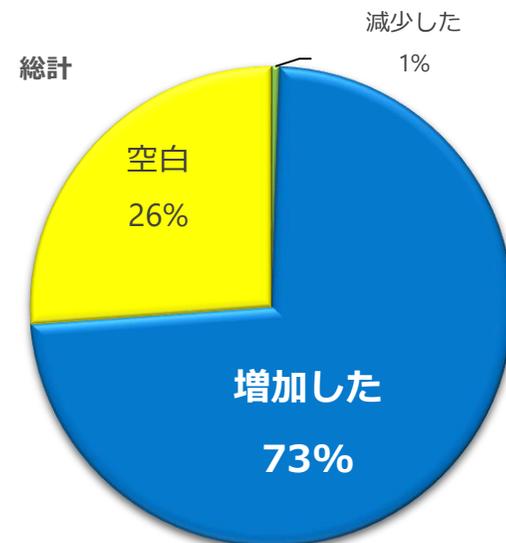


短縮された時間

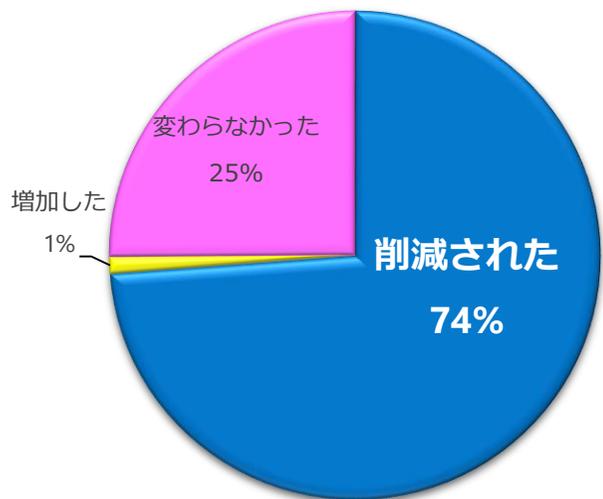


※1ヶ月・1人あたり

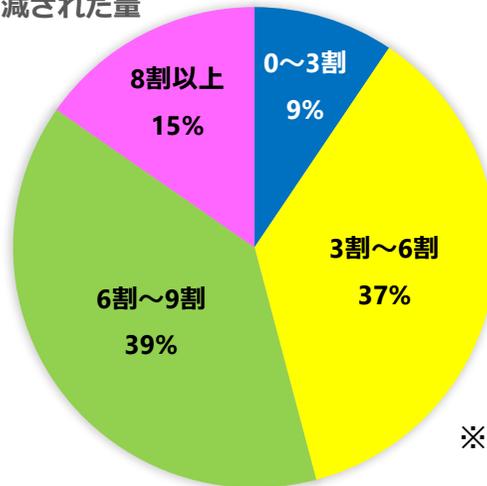
2. 直接ケアにあたる時間



3. ケア記録等の書類の量



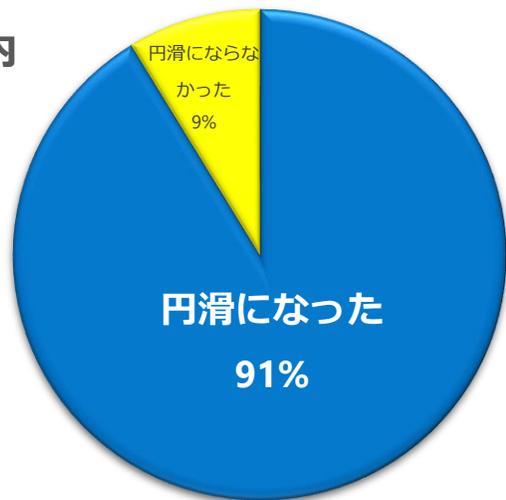
削減された量



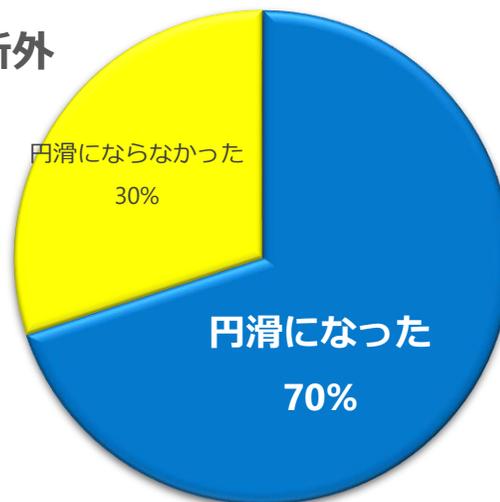
※1事業所あたり1か月の平均

4. 情報連携

事業所内



事業所外



ICT導入支援事業導入効果報告の分析(令和元年度) 自由記述

成果

赤字...業務効率化
青字...質の向上

【事業所運営・支援の質に関すること】

- 事業所分析が充実した（サービス実態、実地指導用資料作成、収入や人数等の各種統計資料作成 等）
- 業務が効率化された（事務遂行のための事務所立ち寄りの減、予定管理の効率化 等）
- 勤務態勢が改善された（超過勤務の削減、動線の変更 等）
- 業務上のミスが減った（転記ミスの減少 等）
- 支援の質が上がった（家族への正確な情報提供 利用者支援に充てる時間の増 等）
- 職員の心理的負担が減った（ストレス軽減 等）

【記録に関すること】

- 記録が充実した（読みやすさ、誤字脱字の減少、内容の充実、管理しやすさ等、）
- 記録に要する時間が削減された。
- 文書量が削減された
- ケアプランが充実した（ケアマネジャーへの円滑な報告、各種計画・実績報告作成時間短縮、内容充実、作りやすさ向上等）

【情報連携・共有に関すること】

- 事業所内の情報共有が円滑になった（話し合い時間の増、円滑な申し送り、リアルタイムな情報共有 等）
- 事業所外との情報共有が円滑になった（ケアマネジャーとの連絡、家族との連絡 他事業所との連絡 等）

課題

【事業所運営・業務に関すること】

- 導入コストに課題がある（必要なPCの不足 等）
- 職場内のルール、業務フローに課題がある
- かえって時間や文書量の負担が増えた
- 事業所のセキュリティ体制に不安がある

【支援の質に関すること】

- 職員間・家族との会話や振り返りが不足した
- PCが得意でない方の入力内容が薄くなった

【職員のスキルに関すること】

- 介護ソフトに関する研修が出来ていない
- 職員のICTスキルが不十分

【機器・ソフトウェアに関すること】

- サービス内容と、機器やソフトの機能が合っていない
- 機器やソフトウェアの性能やサポート体制に不安がある
- 他システム等との連携が十分でない
- 外部との連携が不十分

【その他】

- 導入して間もないため、効果を実感できていない。